



Benoit Derumier (Mister Gadget)

épouse, formatrice et helpdesk du service informatique d'une grosse mutualité a vu sa charge de travail augmenter de 20 % !

De mon côté, j'ai surtout effectué de nombreux tests de diverses versions de masques provenant de fabricants de chaussettes en Pologne, de nappes en Italie, de microfibras en Corée du Sud ou encore de foulards tubulaires en République tchèque ! Ceci me permet aujourd'hui de proposer et produire des masques personnalisés - ou pas... - de qualité certifiée en Europe et à usage domestique. Des premières commandes de médailles dorées gravées sont également arrivées. Ces dernières décoreront le personnel de terrain - comme la police régionale, par exemple - en guise de félicitations pour les services rendus. » **GDG,**

#### MISTER GADGET

Avenue de la Déportation, 14 à 7190 Ecaussinnes  
GSM : 0491/37.50.35 - [www.mister-gadget.be](http://www.mister-gadget.be)

## AEPS : un repositionnement stratégique !



Pour AEPS (Aviation English Private School), les conditions de travail particulières liées au confinement ont permis de transformer une idée de l'entreprise qui tardait à se mettre en place en véritable repositionnement stratégique ! « Notre projet de passer du présentiel au web pour nos cours d'anglais « aviation » et tests d'évaluation en la matière date d'il y a deux ans, lorsque nous avons ouvert notre filiale française » explique Olivier Thaon, fondateur-CEO de l'entreprise qui compte des bureaux à Mons, Bordeaux et au Bourget.

« Chez AEPS, le confinement a fait tomber certaines barrières... »

« Nous avons dû faire face à plusieurs incertitudes et résistances... Tout d'abord, nous ne savions pas comment nos clients pourraient réagir. Pour le plus grand nombre, qui dit cours dit présentiel, c'est profondément ancré en nous. En interne aussi, certains de nos professeurs y étaient réticents, trouvant ce type d'enseignement inefficace. » Enfin, ça bloquait aussi du côté des autorités pour les tests à distance, car elles estimaient qu'il était difficile d'évaluer efficacement la réactivité des candidats... « Nous avons alors adopté une solution de visio-conférence qui solutionnait ce problème et avons dès lors obtenu l'accord juste avant le confinement... » se félicite le fondateur d'AEPS.

### ÉLÉMENT DÉCLENCHEUR

Un confinement qui arrivait « à point nommé » pour faire tomber les barrières... « Du jour au lendemain, nous n'avons plus eu d'autre choix que de passer au virtuel... et tout le monde trouve ça génial ! Puisque nous étions déjà prêts pour proposer nos services à distance, de nouveaux marchés se sont également ouverts à nous. Nous avons notamment formé une dizaine de pilotes d'hélicoptère en Birmanie ! » Sans les mesures exceptionnelles prises par l'EASA pour prolonger la validité des qualifications des pilotes, AEPS aurait même pu quadrupler son chiffre d'affaires... »

A défaut, cette crise du Covid-19 aura tout de même servi d'élément déclencheur. « Nous n'avons plus besoin d'avoir autant de bureaux qui engendrent des frais fixes importants. A terme, après une période de transition, nous pourrions cesser toute activité présentielle pour une



methodologie de blended learning alliant apprentissage à distance et visio-« face to face », tout en conservant nos partenariats en Nouvelle-Calédonie, à la Réunion et aux Antilles qui nous permettent de travailler par pôles horaires. Dématérialiser notre offre de service nous permettra aussi d'être encore plus flexibles ! » se réjouit Olivier Thaon.

Des plans qui ne se dérouleront évidemment sans accroc qu'avec une réelle reprise d'un secteur aérien sur lequel plane encore aujourd'hui de nombreuses incertitudes... « De manière un peu schizophrène, nous souhaitons un nettoyage sain du secteur avec la disparition des vols « sauts de puce ». On sait que le marché aérien représente une économie « artificielle » où les compagnies n'ont pas de réelle trésorerie. Le secteur est aujourd'hui miné par les inconnues, mais son système est cyclique et, de relance, il sera question. En attendant, l'aviation fait rêver et nous pouvons compter sur ce niveau passionnel pour espérer pouvoir dire que nous serons toujours là ! » **GDG**

**AEPS Aviation English Private School**  
Rue René Descartes, 2/24 à 7000 Mons  
Tél. : 065/84.37.83 - [www.aeps.aero](http://www.aeps.aero)